

Guide de sécurité pour les journalistes

GUIDE DE SÉCURITÉ POUR LES JOURNALISTES

Les journalistes utilisent Facebook, Instagram et WhatsApp de façon innovante dans le cadre de leur travail, de leurs reportages et de leurs échanges directs avec le public. Nous voulons nous assurer que vos comptes et vos informations sont protégés, afin que vous puissiez garantir votre sécurité en ligne et protéger vos sources et vos contacts.

Facebook 03

Instagram 14

WhatsApp 18



Facebook

- 01 Protéger votre mot de passe
- 02 Recevoir des alertes concernant les appareils non reconnus
- 03 Activer l'authentification à deux facteurs
- 04 Utiliser les outils de vérification de Facebook
- 05 Gérer votre présence sur les profils et les Pages
- 06 Contrôler votre localisation dans les publications
- 07 Protéger vos communications
- 08 Vous protéger contre le harcèlement
- 09 Signaler les contenus abusifs et l'usurpation d'identité
- 10 Vous protéger contre l'intimidation
- 11 Savoir quoi faire en cas de piratage
- 12 Messenger
- 13 Inscription en tant que journaliste
- 14 Comment rester en sécurité dans les groupes
- 15 Ressources Facebook à disposition



01

PROTÉGER VOTRE MOT DE PASSE

Votre mot de passe Facebook doit être unique et sûr, et ne doit jamais être partagé avec quiconque, où que ce soit.

Les informations clés à éviter comprennent tous les éléments personnellement identifiables, tels que votre nom, votre numéro de téléphone, votre date de naissance et votre adresse e-mail. Nous vous conseillons d'utiliser un gestionnaire de mots de passe afin d'enregistrer vos mots de passe de façon sécurisée et de générer des mots de passe fiables pour tous vos comptes.

02

RECEVOIR DES ALERTES CONCERNANT LES APPAREILS NON RECONNUS

- Utilisez les alertes de connexion pour recevoir des notifications chaque fois que quelqu'un tente d'accéder à votre compte à partir d'un nouvel appareil ou d'un appareil non reconnu.
- Activez les alertes de connexion non reconnue en vous rendant dans la [section Sécurité et connexion \(fb.me/safety-security\)](https://fb.me/safety-security), sous Paramètres. Une fois les alertes activées, vous recevrez une notification ou un e-mail en cas de connexion à votre compte à partir d'un appareil ou d'un navigateur non reconnu.

03

ACTIVER L'AUTHENTIFICATION À DEUX FACTEURS

- [L'authentification à deux facteurs \(fb.me/safety-2fa\)](https://fb.me/safety-2fa) (Duo Mobile ou Google Authenticator, par exemple) renforce la sécurité de votre compte. Cette option se trouve dans la [section Sécurité et connexion \(fb.me/safety-security\)](https://fb.me/safety-security), sous Paramètres. Lorsque vous activez l'authentification à deux facteurs, vous devez saisir un code de sécurité spécial à chaque fois que vous tentez d'accéder à votre compte Facebook à partir d'un ordinateur, d'un téléphone ou d'un navigateur que vous n'avez jamais utilisé auparavant.
- Voici comment récupérer votre code de sécurité spécial :
 - Utilisez notre générateur de code si l'application Facebook est installée sur votre smartphone ou tablette.
 - Si vous utilisez la dernière version de Chrome ou d'Opera, enregistrez une clé de sécurité physique sur votre compte afin de pouvoir utiliser un petit dispositif matériel compatible avec le port USB de votre ordinateur, en toute simplicité. Les clés de sécurité peuvent être achetées auprès de sociétés comme Yubico et sont compatibles avec la norme ouverte Universal 2nd Factor (U2F) hébergée par la FIDO Alliance.
 - Facebook peut également vous envoyer un texto (des frais peuvent s'appliquer) contenant un code de connexion lorsque vous en avez besoin.
 - Vous pouvez aussi obtenir 10 codes de récupération à imprimer ou mettre par écrit. Gardez-les en lieu sûr pour les retrouver lorsque vous en avez besoin, ou partagez-les avec un ami ou un collègue de confiance si vous préférez cette option de secours.



04

UTILISER LES OUTILS DE VÉRIFICATION DE FACEBOOK

Vous pouvez utiliser le Contrôle de la sécurité de Facebook (fb.me/safety-securitycheckup).

- Recevez des alertes lorsque quelqu'un tente de se connecter à votre compte depuis un ordinateur ou un appareil mobile non reconnu.
- Apprenez à protéger votre mot de passe.
- Activez l'authentification à deux facteurs, une fonctionnalité facultative qui renforce la sécurité de votre compte Facebook.

Utilisez l'Assistance confidentialité (fb.me/safety-privacycheckup) pour vous assurer que seules les personnes en qui vous avez confiance peuvent voir vos informations et vos publications. En effet, il est possible que vous ayez envie de partager certains contenus publiquement, et d'autres uniquement avec vos amis.

Vous pouvez examiner qui peut voir vos publications et les informations figurant dans votre profil, telles que votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail. L'assistance affiche également les paramètres des applications auxquelles vous êtes connecté(e) par l'intermédiaire de Facebook. Vous pouvez utiliser l'Assistance confidentialité pour examiner et modifier vos paramètres de confidentialité afin de vous assurer que vous partagez vos actualités avec les personnes de votre choix.

05

GÉRER VOTRE PRÉSENCE SUR LES PROFILS ET LES PAGES

Vous pouvez choisir de partager publiquement ou en privé avec votre audience sur Facebook. Voici quelques conseils sur la façon de gérer vos publications :

Profil :

- a. Utilisez le Sélecteur d'audience pour gérer qui peut voir vos publications. Vous pouvez choisir de partager vos publications avec tout le monde, avec vos amis ou même avec une audience personnalisée. Lorsque vous créez une audience personnalisée, vous pouvez partager vos informations de manière plus sélective.
- b. Contrôlez qui peut voir vos publications en mettant à jour les Paramètres dans l'onglet Journal et identification. Vous pouvez approuver ou refuser les identifications ajoutées, par des amis, à vos publications. Lorsque vous approuvez une identification, la personne identifiée et ses amis peuvent voir votre publication. L'examen des identifications se trouve dans les Paramètres, sous « Journal et identification ».



- c. Utilisez l'examen du journal pour choisir d'afficher ou non les publications dans lesquelles vous êtes identifié(e) sur votre journal. Lorsque des personnes ne figurant pas dans votre liste d'amis vous identifient dans une publication, cette dernière apparaît automatiquement dans l'examen du journal. Si vous souhaitez également vérifier les identifications ajoutées par vos amis, vous pouvez activer l'examen du journal pour les identifications de tous les utilisateurs. L'examen du journal se trouve dans les Paramètres, sous « Journal et identification ».
- d. Gérez ce que les autres personnes voient de votre profil à l'aide de l'outil « Voir en tant que ». Accédez à votre profil et cliquez sur « Voir en tant que » pour voir votre profil tel qu'il apparaît au public ou à une personne en particulier.

Page :

- a. Que vous soyez rédacteur de médias sociaux, journaliste utilisant une Page pour toucher ses lecteurs ou ses spectateurs, ou encore modérateur de Page, de nombreuses options vous permettent de garantir la sécurité de votre Page. Le choix et l'attribution des rôles d'administration adéquats vous permettront de gérer votre Page sans compromettre vos mots de passe. Chaque personne peut se connecter à son compte personnel pour gérer la Page. Il est important d'attribuer les rôles de Page en conséquence, car tout le monde n'a pas besoin d'avoir un contrôle administratif total sur une Page. Pour certaines personnes, disposer des responsabilités d'éditeur ou d'annonceur est suffisant.
- b. Assurez-vous que les administrateurs de Page utilisent de vrais comptes et qu'ils ont activé l'authentification à deux facteurs pour éviter qu'ils ne perdent l'accès à leurs comptes. Facebook supprime les faux comptes et les comptes usurpés dès qu'il en prend connaissance.
- c. Utilisez les outils de modération et de filtrage de la Page, situés sous les Paramètres de Page, pour modérer activement les commentaires et les publications des visiteurs. Ces outils permettent également de bloquer certains mots et d'activer le filtre à injures pour votre Page. N'oubliez pas de filtrer les variantes des mots bannis. Vous pouvez ajouter des points et des espaces entre les lettres ainsi que des hashtags. Par exemple, pour filtrer le mot « arme », ajoutez également les orthographes suivantes : « a.r.m.e. », « #arme », « a r m e ». Vous ne pouvez pas désactiver les commentaires sur les publications de votre Page. En revanche, il est possible de masquer ou de supprimer des commentaires individuels. Lorsque vous masquez un commentaire, la personne qui l'a publié ne sait pas qu'il a été masqué.
- d. Vous pouvez choisir d'exclure les personnes qui publient constamment du contenu indésirable sur votre Page. Vous pouvez rétablir leur accès à votre Page à tout moment. Quand vous interdisez l'accès à votre Page à quelqu'un, cette personne peut toujours partager le contenu de votre Page ailleurs sur Facebook. En revanche, elle ne peut plus publier sur votre Page, commenter ou aimer ses publications, lui envoyer des messages ni l'aimer.
- e. Si vous souhaitez qu'une personne puisse diffuser en direct à partir de votre Page Facebook où qu'elle soit, envisagez de lui octroyer un rôle de « Contributeur en direct ». Cela lui permettra de réaliser une diffusion en direct, tout en limitant son accès aux autres fonctionnalités de votre Page.
- f. Facebook vous permet également de supprimer les commentaires que vous souhaitez éliminer de votre profil ou de votre Page, qu'ils enfreignent ou non nos Standards de la communauté.



06

CONTRÔLER VOTRE LOCALISATION DANS LES PUBLICATIONS

Facebook vous offre la possibilité d'inclure un lieu dans vos publications.

Facebook ne partage pas les lieux par défaut, mais il est recommandé de mettre à jour ou de désactiver les services de localisation de votre téléphone avant de publier du contenu depuis des zones sensibles. Vous pouvez mettre à jour vos paramètres de localisation sur votre appareil Android ou iOS.

07

PROTÉGER VOS COMMUNICATIONS

Utilisez des services de messagerie comme WhatsApp et Facebook Messenger pour vos communications privées avec des sources.

- WhatsApp propose un chiffrement de bout en bout par défaut pour tous les messages que vous envoyez et les appels que vous passez. Grâce au chiffrement de bout en bout, vos messages et vos appels sont sécurisés, afin que seuls vous et la personne avec laquelle vous échangez puissiez y accéder. Personne d'autre ne peut les voir, pas même WhatsApp. Pour plus de sécurité, chaque message envoyé possède son propre verrou ainsi qu'une clé unique. L'ensemble de ce processus est automatique, il est donc inutile d'activer des paramètres ou de configurer des discussions secrètes spéciales pour sécuriser vos messages. Vous pouvez également afficher les notifications de sécurité pour recevoir des notifications lorsque le code de sécurité d'un contact a été modifié.
- Vous pouvez envoyer des messages chiffrés de bout en bout dans Messenger en utilisant votre appareil Android ou iOS. Ces « conversations secrètes » ne sont visibles que par vous et votre interlocuteur. Dans Messenger, commencez une nouvelle conversation et appuyez sur le bouton représentant un cadenas sur Android ou sur le mot « Secret » sur iPhone pour démarrer une conversation secrète avec quelqu'un. N'oubliez pas que vous devrez suivre ces étapes pour chaque partenaire de conversation.

Les journalistes peuvent également utiliser Facebook avec le navigateur Tor afin de cacher leur adresse IP, pour que Facebook, les annonceurs, les réseaux téléphoniques locaux et les FAI ne puissent pas voir d'où ils se connectent.

Cela permet de renforcer la sécurité de leur emplacement et de leur connexion sur Facebook. Accédez à Facebook en utilisant le navigateur Tor à l'adresse <https://facebookcorewwwi.onion/>. Facebook offre également une assistance pour Tor sur Android par le biais de l'application proxy Orbot, que vous pouvez télécharger depuis Google Play.



08

VOUS PROTÉGER CONTRE LE HARCÈLEMENT

Lorsque vous bloquez un utilisateur, il ne peut plus vous identifier ni voir ce que vous publiez dans votre journal. Si vous bloquez une personne figurant dans votre liste d'amis, elle en sera également retirée.

Pour bloquer quelqu'un sur ordinateur :

- Cliquez dans le coin supérieur droit d'une Page Facebook.
- Cliquez sur Raccourcis de confidentialité.
- Cliquez sur Comment empêcher une personne de me contacter ?
- Entrez le nom de la personne que vous souhaitez bloquer, puis cliquez sur Bloquer.
- Sélectionnez la personne que vous souhaitez bloquer dans la liste qui s'affiche et cliquez à nouveau sur Bloquer.

09

SIGNALER LES CONTENUS ABUSIFS ET L'USURPATION D'IDENTITÉ

Sur Facebook, la meilleure façon de nous signaler ces contenus est d'utiliser le lien « Signaler » qui s'affiche à côté du contenu en question. Nous examinerons les contenus signalés et prendrons les mesures nécessaires.

Voici quelques exemples de la manière dont vous pouvez nous signaler un contenu :

Pour signaler un commentaire sur Facebook :

- a. En haut à droite, cliquez sur la flèche vers le bas.
- b. Sélectionnez Signaler la publication.

Pour signaler un message dans Messenger sur ordinateur :

- a. Ouvrez le message que vous souhaitez signaler.
- b. Cliquez sur la roue dentée des Options en haut à droite.
- c. Cliquez sur Signaler ou Bloquer et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour signaler une usurpation d'identité :

- a. Rendez-vous sur le profil usurpé.
- b. Cliquez sur « ... » à côté de « Message » sur la photo de couverture.
- c. Sélectionnez Signaler.

Pour connaître les instructions relatives à tous les types de contenu, rendez-vous sur facebook.com/report.

Contactez les autorités si vous vous sentez menacé(e).

Pour signaler un cas de harcèlement aux autorités, prenez des captures d'écran et copiez les liens URL de toutes les attentions indésirables avant de bloquer l'agresseur. Lorsque vous bloquez une personne, ses interactions passées avec vous ne sont plus visibles.



10

VOUS PROTÉGER CONTRE L'INTIMIDATION

Ce que vous pouvez faire sur Facebook

Facebook propose ces outils pour vous aider à faire face à l'intimidation et au harcèlement. En fonction de la gravité de la situation :

- a. [Retirez la personne de vos amis \(fb.me/safety-unfriendpeople\)](https://fb.me/safety-unfriendpeople). Seuls vos amis Facebook peuvent vous contacter par le biais de la discussion instantanée de Facebook ou publier du contenu sur votre journal.
- b. [Bloquez \(fb.me/safety-blockpeople\)](https://fb.me/safety-blockpeople) la personne. La personne en question ne pourra plus vous ajouter en tant qu'ami ni consulter ce que vous partagez sur votre journal.
- c. [Signalez \(fb.me/safety-reportpeople\)](https://fb.me/safety-reportpeople) la personne ou tout élément abusif qu'elle publie.

Si une personne vous importune en vous envoyant des messages sur Facebook, [découvrez ce que vous pouvez faire \(fb.me/safety-botheringme\)](https://fb.me/safety-botheringme).

Conseils supplémentaires

La meilleure protection contre le harcèlement est d'apprendre à le reconnaître et à le stopper. Voici quelques conseils :

- Ne répliquez pas. La plupart des auteurs de harcèlement cherchent à vous faire réagir, alors ne leur faites pas ce plaisir.
- Ne gardez pas cela pour vous. Parlez-en à une personne de confiance, qui pourra vous aider et vous soutenir.
- Documentez et conservez tout. Si quelqu'un a publié du contenu que vous n'appréciez pas, vous pouvez l'imprimer ou faire une capture d'écran pour le montrer plus tard à une personne de confiance.

Si vous êtes en danger immédiat, contactez les autorités locales.

[Consultez la plate-forme de prévention contre le harcèlement \(facebook.com/safety/bullying\)](https://facebook.com/safety/bullying) pour obtenir des informations, des outils et des ressources utiles.



11

SAVOIR QUOI FAIRE EN CAS DE PIRATAGE

Si vous pensez que votre compte a été piraté ou que quelqu'un en a pris le contrôle, sécurisez-le dès que possible.

L'activation de l'authentification à deux facteurs permet d'éviter ce type de problème.

Si vous parvenez à vous connecter à votre compte, nous vous conseillons de modifier votre mot de passe (fb.me/safety-changepassword).

Vérifiez les coordonnées stockées dans votre compte afin de vous assurer qu'elles sont correctes et qu'elles n'ont pas été modifiées. Si vous ne parvenez pas à accéder à votre compte, nous pouvons vous aider à le sécuriser en vous demandant de changer votre mot de passe et de vérifier vos connexions récentes. Vous pouvez également consulter la page facebook.com/hacked.

12

MESSENGER

- **Signalez toute activité nuisible :**

Si vous remarquez quelque chose qui va à l'encontre de nos [Standards de la communauté](https://facebook.com/communitystandards) (facebook.com/communitystandards), veuillez nous en informer. Découvrez comment [donner votre avis sur une conversation ou la signaler dans Messenger](https://fb.me/safety-reportconversation) (fb.me/safety-reportconversation).

- **Signalez les comptes qui se font passer pour vous ou pour quelqu'un d'autre :**

Les comptes se faisant passer pour vous ou quelqu'un d'autre ne sont pas autorisés dans Messenger. Découvrez comment [signaler une personne qui se fait passer pour vous ou pour quelqu'un d'autre](https://fb.me/safety-reportimpersonator) (fb.me/safety-reportimpersonator).

- **Gérez votre confidentialité :**

Vous pouvez gérer votre confidentialité dans Messenger en choisissant qui peut voir que vous êtes en ligne, en définissant l'audience pour votre Story, et en utilisant les conversations secrètes, entre autres. Découvrez comment [gérer votre confidentialité dans Messenger](https://fb.me/safety-messengerprivacy) (fb.me/safety-messengerprivacy).

- **Contrôlez qui peut vous contacter dans votre Liste de discussions :**

Si quelqu'un avec qui vous n'êtes pas en contact sur Facebook vous envoie un message, vous recevrez une [invitation par message](https://fb.me/safety-messagerequest) (fb.me/safety-messagerequest). Gardez bien à l'esprit que répondre à un message vous connectera à son expéditeur et révélera tout contenu qu'il vous a envoyé. Découvrez comment [contrôler qui peut démarrer une nouvelle conversation avec vous dans Messenger](https://fb.me/safety-controlchats) (fb.me/safety-controlchats).

- **Bloquez, masquez ou mettez en sourdine les personnes par lesquelles vous ne souhaitez pas être contacté(e) :**

Vous pouvez contrôler les notifications Messenger pour toutes vos conversations. Découvrez comment [bloquer](https://fb.me/safety-messengerblock) (fb.me/safety-messengerblock), [ignorer](https://fb.me/safety-messengerignore) (fb.me/safety-messengerignore) ou [mettre en sourdine](https://fb.me/safety-messengermute) (fb.me/safety-messengermute) des personnes dans Messenger.



13

INSCRIPTION EN TANT QUE JOURNALISTE

Les journalistes faisant un travail de rédaction pour un organe de presse enregistré comme Page d'actualités sur Facebook (fb.me/NewsRegistration) sont encouragés à s'inscrire en tant que journaliste en utilisant leur compte Facebook personnel.

En s'inscrivant, les journalistes bénéficieront de fonctionnalités de sécurité renforcées protégeant davantage leurs informations et leur présence en ligne sur Facebook contre le harcèlement et d'éventuelles menaces de piratage. À l'avenir, les journalistes inscrits en tant que tels pourront également être éligibles à certains produits et certaines fonctionnalités axées sur les informations et conçues spécialement à des fins éditoriales.

L'inscription est volontaire, et sera d'abord disponible pour les journalistes basés aux États-Unis, au Mexique, au Brésil et aux Philippines (disponible pour les comptes en anglais, espagnol et portugais uniquement). Nous envisageons d'étendre l'inscription à d'autres pays et d'autres langues dans les mois à venir.

Conditions requises

Nous vous encourageons à vous inscrire en tant que journaliste si vous respectez les critères suivants :

- a. Vous travaillez pour un organe de presse enregistré comme Page d'actualités sur Facebook (fb.me/NewsRegistration)
- b. Vous disposez d'une adresse e-mail professionnelle associée au site web de l'organe de presse, par exemple nom@éditeur.com
- c. Vous vivez aux États-Unis, au Mexique, au Brésil ou aux Philippines

Journalistes indépendants

Les journalistes indépendants peuvent s'inscrire en fournissant les liens de cinq (5) articles dont ils sont officiellement auteur ou contributeur, ou en fournissant le lien de leur biographie dans l'annuaire des employés d'un éditeur inscrit en tant que Page d'actualités sur Facebook. Au moins un (1) des articles soumis doit avoir été publié au cours des 365 jours précédant la date de soumission. Les autres articles soumis peuvent dater de plus de 365 jours.

Comment s'inscrire

Si vous respectez tous les critères susmentionnés, [commencez la procédure d'inscription](https://facebook.com/journalist_registration/opt-in) (facebook.com/journalist_registration/opt-in).



14

COMMENT RESTER EN SÉCURITÉ DANS LES GROUPES

Si vous êtes administrateur d'un groupe Facebook, il existe différents paramètres que vous pouvez utiliser pour garantir la sécurité de votre communauté et la vôtre.

Utilisez l'Assistance administrateur

- a. L'Assistance administrateur peut vous aider à résoudre un problème rencontré au sein de votre communauté. Il peut s'agir d'un bug ou de tout autre type de problème surgissant au sein de votre groupe. Cet outil vous offre une assistance individuelle par le biais d'une discussion instantanée dans le produit et vous permet d'obtenir des réponses sous 24 heures.
- b. Pour accéder à l'Assistance administrateur, accédez à votre groupe, puis allez à la section Outils d'administration. Vous trouverez une option d'assistance appelée « Obtenir l'aide de Facebook », située en dessous de la section Insights de groupe. Vous pourrez alors signaler un problème, poser une question, donner votre avis ou suivre les billets que vous avez envoyés.

Gérez les paramètres de confidentialité de votre groupe

- a. Les paramètres de confidentialité (public / privé) de votre groupe vous indiquent qui peut voir le contenu de votre groupe et ses membres. Dans un groupe privé, seuls les membres peuvent voir les personnes qui figurent dans le groupe et ce qu'elles publient. Dans un groupe public, tout le monde peut voir les personnes qui figurent dans le groupe et ce qu'elles publient, même les utilisateurs qui n'en sont pas membres.
- b. Vos paramètres de confidentialité se trouvent dans la section Outils d'administration de votre groupe, sous « Confidentialité ».
- c. Voici un aperçu de ce que les paramètres « Privé » et « Public » impliquent pour les membres de votre groupe et pour les autres utilisateurs de Facebook :

	Public	Privé
Qui peut voir, commenter et partager les publications des membres du groupe ?	Tout le monde	Membres actuels
Qui peut voir la liste des membres dans le groupe ?	Utilisateurs Facebook	Membres actuels
Qui peut voir qui sont les administrateurs et les modérateurs du groupe ?	Utilisateurs Facebook	Membres actuels



Modération des commentaires

- a. Désactiver les commentaires
Lorsqu'une conversation s'envenime, désactivez immédiatement les commentaires et publiez vous-même un commentaire pour expliquer cette mesure.
- b. Mettre les membres en sourdine
Lorsqu'un membre enfreint constamment les règles ou représente une source de conflits au sein de votre communauté, vous pouvez, pour une période donnée, mettre en sourdine ce membre et ses publications. Vous pouvez le contacter directement pour l'informer de sa mise en sourdine et lui en expliquer les motifs.
- c. Supprimer et prendre note
Si rien ne fonctionne, la solution peut être d'exclure un membre. Lorsqu'une personne enfreint régulièrement les règles ou qu'elle n'a tout simplement pas sa place dans la communauté, supprimez-la du groupe et prenez-en note. Afin que tout le monde soit sur la même longueur d'onde, il est bon de créer une note dans le journal d'activité administrateur et d'encourager votre équipe à en faire de même.

15

RESSOURCES FACEBOOK À DISPOSITION

[Contrôle de la sécurité \(fb.me/safety-securitycheckup\)](https://fb.me/safety-securitycheckup)

[Assistance confidentialité \(fb.me/safety-privacycheckup\)](https://fb.me/safety-privacycheckup)

[Sécurité et connexion \(fb.me/safety-security\)](https://fb.me/safety-security)

[Authentification à deux facteurs \(fb.me/safety-2fa\)](https://fb.me/safety-2fa)

[Modification du mot de passe \(fb.me/safety-changepassword\)](https://fb.me/safety-changepassword)

[Signaler une conversation Messenger \(fb.me/safety-reportconversation\)](https://fb.me/safety-reportconversation)

[Page d'actualités enregistrée sur Facebook \(fb.me/NewsRegistration\)](https://fb.me/NewsRegistration)

[Inscription en tant que journaliste \(facebook.com/journalist_registration/opt-in\)](https://facebook.com/journalist_registration/opt-in)



INSTAGRAM

- 01 Activer l'authentification à deux facteurs
- 02 Contrôler vos paramètres de confidentialité
- 03 Modérer les commentaires
- 04 Signaler les abus, l'intimidation, le harcèlement ou l'usurpation d'identité
- 05 Ressources Instagram à disposition



01

ACTIVER L'AUTHENTIFICATION À DEUX FACTEURS

L'authentification à deux facteurs est une fonctionnalité de sécurité. Si vous configurez l'authentification à deux facteurs, vous devrez saisir un code de connexion spécial ou confirmer votre tentative de connexion chaque fois que quelqu'un tentera d'accéder à Instagram depuis un appareil que nous ne reconnaissons pas. Il existe plusieurs méthodes d'authentification à deux facteurs que vous pouvez utiliser avec votre compte Instagram. Pour démarrer l'authentification à deux facteurs, choisissez l'une des options suivantes :

Recevoir des codes de connexion par texto (SMS) sur votre téléphone mobile.

- a. Appuyez sur votre photo de profil en bas à droite de l'application pour accéder à votre profil.
- b. Appuyez sur le bouton menu en haut à droite, puis appuyez sur Paramètres.
- c. Appuyez sur Sécurité, puis sur Authentification à deux facteurs.
- d. Appuyez sur Démarrer.
- e. Faites glisser le bouton à côté de Texto.
- f. Si votre compte n'a pas de numéro de téléphone confirmé, vous serez invité(e) à en saisir un. Après avoir saisi votre numéro de téléphone, appuyez sur Suivant.
- g. Gardez à l'esprit que vous devez avoir un numéro de téléphone confirmé sur votre compte Instagram pour utiliser les textos pour l'authentification à deux facteurs. Le numéro que vous saisissez pour activer l'authentification à deux facteurs deviendra le numéro confirmé pour votre compte.

Une application d'authentification tierce (comme Duo Mobile ou Google Authenticator) peut être utilisée pour générer des codes de connexion qui nous permettent de vérifier votre identité lorsque vous vous connectez depuis un nouvel appareil pour la première fois.

Pour utiliser une application d'authentification tierce afin d'obtenir des codes de connexion :

- a. Appuyez sur votre photo de profil en bas à droite de l'application pour accéder à votre profil.
- b. Appuyez sur le bouton menu en haut à droite, puis appuyez sur Paramètres.
- c. Appuyez sur Sécurité, puis sur Authentification à deux facteurs.
- d. Appuyez sur Démarrer.
- e. Cliquez sur le bouton à côté d'Application d'authentification, puis suivez les instructions à l'écran.
- f. Saisissez le code de confirmation de l'application d'authentification tierce pour terminer le processus.



02

CONTRÔLER VOS PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ

Par défaut, les comptes Instagram sont visibles par toute la communauté. En passant à un compte privé, vous êtes en mesure de contrôler qui voit vos contenus.

Avec un compte privé, il est également possible de supprimer des abonnés sans les bloquer. Passer à un compte privé est très simple : accédez à vos « Paramètres » (l'icône en forme d'engrenage) sur votre page de profil, puis activez l'option « Compte privé ». À partir de là, vous devrez autoriser chaque demande d'abonnement.

03

MODÉRER LES COMMENTAIRES

La plupart des conversations sur Instagram ont lieu dans les commentaires. Il est donc important que vous vous sentiez à l'aise avec les commentaires sur vos publications.

Les commentaires qui n'enfreignent pas nos Règles de la communauté, mais pouvant être inappropriés, offensants, intimidants ou indésirables sont automatiquement filtrés ou peuvent être masqués afin de ne pas apparaître dans le contenu que vous partagez sur Instagram. De plus, vous pouvez modérer les commentaires sur vos publications de trois façons.

- Filtrez les commentaires en fonction de mots-clés définis : Vous pouvez activer un filtre de mots-clés pour masquer les commentaires contenant certains mots, certaines expressions ou même certains chiffres ou emojis que vous souhaitez éviter. Ces filtres seront actifs jusqu'à ce que vous les supprimiez.
 1. Appuyez sur votre photo de profil en bas à droite de l'application pour accéder à votre profil.
 2. Appuyez sur le bouton menu en haut à droite, puis appuyez sur Paramètres.
 3. Appuyez sur Confidentialité, puis sur Commentaires.
 4. Faites glisser le bouton situé à côté de Filtre manuel pour l'activer.
 5. Dans la zone de texte, saisissez les termes, expressions, chiffres ou emojis que vous souhaitez filtrer et masquer des commentaires.
- Supprimez certains commentaires sur une publication : si vous voyez un commentaire indésirable sur l'une de vos publications, vous pouvez le supprimer en le faisant glisser vers la gauche et en appuyant sur l'icône de corbeille.
- Si vous souhaitez désactiver tous les commentaires sur une publication, appuyez sur « Paramètres avancés » avant de publier la photo ou vidéo, puis activez l'option « Désactiver les commentaires ». Vous souhaitez désactiver les commentaires sur une publication plus ancienne ? Même après avoir publié une photo ou une vidéo, vous pouvez à tout moment modifier le statut des commentaires en appuyant sur le menu « ... ».



04

SIGNALEMENT EN CAS D'ABUS, D'INTIMIDATION, DE HARCÈLEMENT OU D'USURPATION D'IDENTITÉ

Nous tenons à ce que tous les contenus publiés sur Instagram respectent la loi et nos Règles de la communauté ([fb.me/instagram-communityguidelines](https://www.facebook.com/instagram-communityguidelines)).

Si vous détectez quelque chose de douteux ou qu'une publication vous semble aller à l'encontre de nos règles, veuillez le signaler. Voici comment procéder :

- Pour signaler un commentaire, faites-le glisser vers la gauche et appuyez sur la flèche.
- Pour signaler une publication ou un compte en particulier, appuyez sur le menu « ... », puis sur « Signaler ».
- Vous pouvez également renseigner ce [formulaire \(fb.me/instagram-reportbullying\)](https://www.facebook.com/instagram-reportbullying) en ligne, et l'équipe d'Instagram déterminera si le commentaire, la publication ou le compte doit être supprimé.

Enfin, si vous pensez qu'un utilisateur se fait passer pour vous ou une personne que vous connaissez sur Instagram, [remplissez ce formulaire \(fb.me/instagram-reportimpersonation\)](https://www.facebook.com/instagram-reportimpersonation).

05

RESSOURCES INSTAGRAM À DISPOSITION :

[Conseil pour rester en sécurité sur Instagram \(fb.me/instagram-safetytips\)](https://www.facebook.com/instagram-safetytips)

[Authentification à deux facteurs \(help.instagram.com/843785199163974\)](https://help.instagram.com/843785199163974)

[Signaler un cas de harcèlement \(fb.me/instagram-reportbullying\)](https://www.facebook.com/instagram-reportbullying)

[Signaler un cas d'usurpation d'identité \(fb.me/instagram-reportimpersonation\)](https://www.facebook.com/instagram-reportimpersonation)



WhatsApp

- 01 Contrôler vos paramètres de confidentialité
- 02 Activer la vérification en deux étapes
- 03 Demander vos informations de compte
- 04 Désactiver les confirmations de lecture
- 05 Bloquer et signaler les utilisateurs indésirables
- 06 Effacer les messages d'une discussion
- 07 Quitter un groupe
- 08 Supprimer et signaler comme spam
- 09 Identifier les liens suspects
- 10 Ressources WhatsApp à disposition



01

CONTRÔLER VOS PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ

Vos messages personnels sont privés, et votre confidentialité et votre sécurité sont importantes pour nous. Nous avons donc intégré le **chiffrement de bout en bout** (<https://www.whatsapp.com/security/>) à notre application.

Nous avons également développé d'autres fonctionnalités afin de renforcer votre sécurité sur WhatsApp. Choisissez si vous souhaitez que votre photo de profil, votre mention « Vu à » et votre actu soit vues par tout le monde, vos contacts uniquement ou personne.

Android

Modifier vos paramètres de confidentialité

- a. Par défaut, WhatsApp définit vos paramètres de confidentialité pour permettre :
 - À tout utilisateur de voir votre mention « Vu à », votre photo de profil, votre actu et vos confirmations de lecture
 - À vos contacts de voir vos mises à jour de statut
 - À tout utilisateur de vous ajouter dans un groupe
- b. Modifier les paramètres de confidentialité :
 - Android : appuyez sur [Plus d'options \(fb.me/whatsapp-moreoptions\)](https://fb.me/whatsapp-moreoptions) > Paramètres > Compte > Confidentialité.
- c. Vous pouvez modifier qui peut :
 - Voir votre mention « Vu à »
 - Voir votre photo de profil
 - Voir votre actu
 - Voir vos mises à jour de statut
 - Voir les confirmations de lecture
 - Vous ajouter à des groupes

iPhone

Configurer vos paramètres de confidentialité

Par défaut, WhatsApp définit vos paramètres de confidentialité pour permettre :

- À tout utilisateur de voir vos [confirmations de lecture \(fb.me/whatsapp-readreceipts\)](https://fb.me/whatsapp-readreceipts), [votre mention « Vu à » \(fb.me/safety-whatsapp-lastseen\)](https://fb.me/safety-whatsapp-lastseen), votre [actu \(fb.me/whatsapp-about\)](https://fb.me/whatsapp-about) et votre [photo de profil \(fb.me/safety-whatsapp-photo\)](https://fb.me/safety-whatsapp-photo).
- À vos contacts de voir vos [mises à jour de statut \(fb.me/safety-whatsapp-status\)](https://fb.me/safety-whatsapp-status).

Pour modifier ces paramètres, accédez simplement à WhatsApp > Paramètres > Compte > Confidentialité.

Remarque :

- Si vous ne partagez pas votre mention « Vu à », vous ne pourrez pas voir celle des autres.
- Si vous désactivez les confirmations de lecture, vous ne pourrez pas voir celles des autres utilisateurs. Les confirmations de lecture sont toujours envoyées pour les discussions de groupe.
- Si un contact a désactivé les confirmations de lecture, vous ne pourrez pas savoir s'il a vu vos mises à jour de statut.
- Il est impossible d'empêcher les autres utilisateurs de voir que vous êtes en ligne ou en train d'écrire.



02

ACTIVER LA VÉRIFICATION EN DEUX ÉTAPES

Vous pouvez gérer les paramètres de vérification en deux étapes dans votre compte WhatsApp. Vous avez la possibilité d'activer ou de désactiver cette fonction, de modifier le code PIN ou de mettre à jour l'adresse e-mail associée à la vérification en deux étapes.

1. Accédez aux paramètres de WhatsApp.
2. Appuyez sur « Compte » > « Vérification en deux étapes » > « Activer ».
3. Choisissez un code PIN à 6 chiffres, puis confirmez-le.
4. Fournissez une adresse e-mail que vous utilisez ou appuyez sur « Ignorer » si vous ne voulez pas ajouter d'adresse e-mail. Nous vous conseillons toutefois d'ajouter une adresse e-mail, car elle vous sera utile pour réinitialiser la vérification en deux étapes et protéger votre compte.
5. Appuyez sur « Suivant ».
6. Confirmez l'adresse e-mail, puis appuyez sur « Enregistrer » ou « Terminer ».

Si vous n'ajoutez pas d'adresse e-mail et que vous oubliez votre code PIN, vous devrez attendre 7 jours avant de pouvoir réinitialiser votre code PIN. Notez que nous ne vérifierons pas l'exactitude de cette adresse e-mail. Assurez-vous donc de fournir une adresse e-mail exacte à laquelle vous pouvez accéder.

Activer la vérification en deux étapes

1. Accédez aux paramètres de WhatsApp.
2. Appuyez sur « Compte » > « Vérification en deux étapes » > « Activer » > « Activer ».

Modifier votre code PIN de vérification en deux étapes

1. Accédez aux paramètres de WhatsApp.
2. Appuyez sur « Compte » > « Vérification en deux étapes » > « Modifier le code PIN ».

Ajouter une adresse mail

1. Accédez aux paramètres de WhatsApp.
2. Appuyez sur « Compte » > « Vérification en deux étapes » > « Ajouter une adresse e-mail ».

Changer d'adresse mail

1. Accédez aux paramètres de WhatsApp.
2. Appuyez sur « Compte » > « Vérification en deux étapes » > « Changer d'adresse e-mail ».

Désactiver la vérification en deux étapes

1. Accédez aux paramètres de WhatsApp.
2. Appuyez sur « Compte » > « Vérification en deux étapes » > « Désactiver » > « Désactiver ».

Related resources

- [Comment gérer les paramètres de vérification en deux étapes \(FB.me/safety-whatsapp-managetwo-step\)](https://www.facebook.com/safety-whatsapp-managetwo-step)
- [À propos de la vérification en deux étapes \(FB.me/safety-whatsapp-about-two-step\)](https://www.facebook.com/safety-whatsapp-about-two-step)



03

DEMANDER VOS INFORMATIONS DE COMPTE

Obtenez un rapport sur les informations et les paramètres de votre compte WhatsApp.

Comment demander vos informations de compte

- a. La fonctionnalité de demande de vos informations de compte vous permet de demander et d'exporter un rapport sur vos informations et paramètres de compte WhatsApp. Le rapport n'inclura pas vos messages. Si vous souhaitez accéder à vos messages autrement qu'à travers l'application, exportez votre historique des discussions.
- b. Veuillez noter que cette fonctionnalité n'est pas disponible sur WhatsApp Web et Desktop.

Demander un rapport

Votre rapport sera généralement disponible trois jours après la date de votre demande. Vous pouvez vous reporter à la date Prêt d'ici le en attendant votre rapport.

1. Allez dans Paramètres WhatsApp > Compte > Demander infos compte.
2. Appuyez sur Demander le rapport. L'écran se mettra à jour pour afficher Demande envoyée.

Remarque :

- Une fois que vous demandez un rapport, vous ne pouvez pas annuler votre demande en attente.
- Si vous changez de numéro de téléphone ou supprimez votre compte, votre demande en attente sera annulée et vous devrez faire une nouvelle demande de rapport.

Télécharger et exporter le rapport

Lorsque le rapport est disponible, vous recevez une notification WhatsApp sur votre téléphone indiquant : « Le rapport de vos informations de compte est désormais disponible ». L'écran Demander infos compte dans WhatsApp vous indiquera le temps dont vous disposez pour télécharger le rapport avant qu'il ne soit supprimé de nos serveurs. Étant donné que ce rapport contient vos données personnelles, vous devez faire attention lorsque vous le stockez, l'envoyez ou l'importez dans d'autres services.

1. Allez dans Paramètres WhatsApp > Compte > Demander infos compte.
2. Appuyez sur Télécharger le rapport. Un fichier ZIP sera téléchargé sur votre téléphone, incluant des fichiers HTML et JSON.
3. Une fois le fichier téléchargé, appuyez sur Exporter le rapport > EXPORTER ou Exporter le rapport. Vous ne pourrez pas afficher le rapport téléchargé dans WhatsApp.
4. Dans la fenêtre de partage qui s'affiche, appuyez sur l'application externe vers laquelle vous souhaitez exporter le rapport. Par exemple, vous pouvez vous envoyer une copie du rapport par e-mail.

Après avoir téléchargé le rapport sur votre téléphone, vous aurez la possibilité de supprimer de façon permanente la copie téléchargée de votre téléphone en appuyant sur Supprimer le rapport > SUPPRIMER ou Supprimer le rapport sur l'écran Demander infos compte. La suppression du rapport ne supprimera aucune donnée de votre compte WhatsApp.



04

DÉSACTIVER LES CONFIRMATIONS DE LECTURE

Choisissez si une personne peut voir si vous avez lu son message ou non.

Android

Comment repérer les confirmations de lecture

- a. Des coches apparaissent en regard de chaque message que vous envoyez. Voici ce qu'elles représentent :
 - ✓ Le message a bien été envoyé.
 - ✓/ Le message a bien été livré sur le téléphone du destinataire.
 - ✓/ Le destinataire a lu votre message.
- b. Dans une discussion de groupe, la deuxième coche apparaît lorsque tous les participants du groupe ont reçu votre message. Deux coches bleues apparaissent lorsque tous les participants du groupe ont lu votre message.

Infos du message

Pour tous les messages que vous envoyez, vous pouvez voir l'écran Infos du message, qui donne des détails sur le moment de la distribution et de la lecture (ou de l'ouverture en cas de fichier média) de votre message.

Pour voir l'écran Infos du message :

1. Ouvrez une discussion individuelle ou de groupe.
2. Maintenez appuyé sur votre message envoyé.
3. Appuyez sur ⓘ ou sur [Plus d'options](#) ⋮ > Infos (b.me/whatsapp-moreoptions).

L'écran Infos du message indique :

- a. Distribué
 - Votre message a été envoyé sur le téléphone de votre destinataire, mais il ne l'a pas encore vu.
- b. Lu ou Vu
 - Le destinataire a lu votre message ou vu votre image, fichier audio ou vidéo.
 - Pour un message vocal, cela signifie que le destinataire l'a vu mais ne l'a pas encore écouté.
- c. Joué
 - Le destinataire a écouté votre message vocal.

Remarque :

- Lorsqu'un participant quitte un groupe, l'écran Infos du message affiche toujours l'information d'origine avec tous les participants, y compris le participant qui a quitté le groupe.

Confirmations de lecture manquantes

Si vous ne voyez pas les deux coches bleues à côté du message que vous avez envoyé, ce peut être pour plusieurs raisons :

- a. Vous ou votre destinataire avez désactivé les confirmations de lecture dans les [paramètres de confidentialité](#) (fb.me/whatsapp-privacy).
- b. Le destinataire peut vous avoir bloqué(e).
- c. Le téléphone de votre destinataire peut être éteint.
- d. Le destinataire peut ne pas avoir ouvert votre discussion.
- e. Vous ou votre destinataire pouvez rencontrer des problèmes de connexion.

Désactiver les confirmations de lecture

Pour désactiver les confirmations de lecture, appuyez sur [Plus d'options](#) (fb.me/whatsapp-moreoptions) > Paramètres > Compte > Confidentialité et désactivez Confirmations de lecture.

Remarque :

- Cela ne désactivera pas les confirmations de lecture pour les discussions de groupe ou pour les messages vocaux. Il n'existe aucun moyen de les désactiver.



iPhone

Comment repérer les confirmations de lecture

- a. Des coches apparaissent en regard de chaque message que vous envoyez. Voici ce qu'elles représentent :
 - Le message a bien été envoyé.
 - Le message a bien été livré sur le téléphone du destinataire.
 - Le destinataire a lu votre message.
- b. Dans une discussion de groupe, la deuxième coche apparaît lorsque tous les participants du groupe ont reçu votre message. Deux coches bleues apparaissent lorsque tous les participants du groupe ont lu votre message.

Infos du message

Pour tous les messages que vous envoyez, vous pouvez voir l'écran Infos du message qui donne des détails sur le moment de la distribution et de la lecture (ou de l'ouverture en cas de fichier média) de votre message.

Pour voir l'écran Infos du message :

1. Ouvrez une discussion individuelle ou de groupe.
2. Balayez votre message de droite à gauche.
3. Vous pouvez aussi maintenir appuyé le message envoyé, et sélectionner Infos dans le menu.

L'écran Infos du message indique :

- a. Distribué
 - Votre message a été envoyé sur le téléphone de votre destinataire, mais il ne l'a pas encore vu.
- b. Lu ou Vu
 - Le destinataire a lu votre message ou vu votre image, fichier audio ou vidéo.
 - Pour un message vocal, cela signifie que le destinataire l'a vu mais ne l'a pas encore écouté.
- c. Joué
 - Le destinataire a écouté votre message vocal.

Remarque :

- Lorsqu'un participant quitte un groupe, l'écran Infos du message affiche toujours l'information d'origine avec tous les participants, y compris le participant qui a quitté le groupe.

Confirmations de lecture manquantes

Si vous ne voyez pas les deux coches bleues à côté du message que vous avez envoyé, ce peut être pour plusieurs raisons :

- Vous ou votre destinataire avez désactivé les confirmations de lecture dans les [paramètres de confidentialité \(fb.me/whatsapp-privacy\)](https://fb.me/whatsapp-privacy).
- Le destinataire peut vous avoir bloqué(e).
- Le téléphone de votre destinataire peut être éteint.
- Le destinataire peut ne pas avoir ouvert votre discussion.
- Vous ou votre destinataire pouvez rencontrer des problèmes de connexion.

Désactiver les confirmations de lecture

Pour désactiver les confirmations de lecture, allez dans Réglages > Compte > Confidentialité et désactivez les Confirmations de lecture.

Remarque :

- Cela ne désactivera pas les confirmations de lecture pour les discussions de groupe ou pour les messages vocaux. Il n'existe aucun moyen de les désactiver.



05

ET SIGNALER LES UTILISATEURS INDÉSIRABLES

Empêchez une personne de vous contacter directement depuis une discussion.

Android

Bloquer et débloquer des contacts : vous pouvez arrêter de recevoir les messages, les appels et les mises à jour de statut de certains contacts en les bloquant.

- a. Bloquer un contact
 1. Ouvrez WhatsApp, puis appuyez sur Plus d'options > Paramètres.
 2. Appuyez sur Compte > Confidentialité > Contacts bloqués.
 3. Appuyez sur Ajouter.
 4. Recherchez ou sélectionnez le contact que vous souhaitez bloquer.
- b. Voici deux autres moyens de bloquer un contact :
 1. Ouvrez une discussion avec le contact, puis appuyez sur Plus d'options > Plus > Bloquer > BLOQUER ou SIGNALER ET BLOQUER, ce qui signalera et bloquera le numéro.
 2. Ouvrez une discussion avec le contact et appuyez sur le nom du contact > Bloquer > BLOQUER.
- c. Bloquer un numéro de téléphone inconnu
 1. Ouvrez la discussion WhatsApp avec le numéro inconnu.
 2. Appuyez sur BLOQUER.
 3. Appuyez sur BLOQUER ou SIGNALER ET BLOQUER, ce qui signalera et bloquera le numéro.
- d. Débloquer un contact
 1. Dans WhatsApp, appuyez sur Plus d'options > Paramètres.
 2. Appuyez sur Compte > Confidentialité > Contacts bloqués.
 3. Appuyez sur le contact que vous souhaitez débloquer.
 4. Appuyez sur Débloquer {contact}. Votre contact et vous pouvez désormais échanger des messages, vous appeler et partager des mises à jour de statut.
 5. Une autre méthode consiste à rechercher le contact que vous avez bloqué > maintenir appuyé le contact > appuyer sur Débloquer {contact}.

Remarque :

- Les messages, appels et mises à jour de statut envoyés par un contact bloqué n'apparaîtront pas sur votre téléphone et ne vous seront jamais distribués.
- Vos mentions « Vu à » et « En ligne », vos mises à jour de statut et tout changement de photo de profil ne seront plus visibles pour les contacts que vous avez bloqués.
- Bloquer un contact ne le supprimera pas de votre liste de contacts et ne vous retirera pas de sa liste de contacts. Pour supprimer un contact, vous devez supprimer le contact directement depuis le carnet d'adresses de votre téléphone.
- Si vous vous demandez si un contact bloqué sait que vous l'avez bloqué, veuillez consulter cet article.

Remarque :

- Si vous débloquez un contact, vous ne recevrez pas les messages, les appels et les mises à jour de statut que le contact vous a envoyés pendant la période au cours de laquelle il était bloqué.
- Si vous débloquez un contact ou un numéro de téléphone qui n'avait pas été enregistré dans le carnet d'adresses de votre téléphone, vous ne pourrez pas restaurer le contact ou le numéro de téléphone dans votre appareil.



iPhone

Comment bloquer et débloquer des contacts

Vous pouvez arrêter de recevoir les messages, les appels et les mises à jour de statut de certains contacts en les bloquant.

- a. Bloquer un contact
 1. Allez dans les Réglages de WhatsApp > Compte > Confidentialité > Bloqués > Ajouter nouveau...
 2. Recherchez le contact que vous souhaitez bloquer, et appuyez dessus.

- b. Voici deux autres moyens de bloquer un contact :
 1. Ouvrez la discussion avec le contact, puis appuyez sur son nom > Bloquer le contact > Bloquer ou Signaler et bloquer > Signaler et bloquer, ce qui signalera et bloquera le numéro.
 2. Faites glisser la discussion avec le contact vers la gauche dans l'onglet Discussions, puis appuyez sur Options > Infos du contact > Bloquer le contact > Bloquer ou Signaler le contact > Signaler et bloquer, ce qui signalera et bloquera le numéro.

- c. Bloquer un numéro de téléphone inconnu
 1. Pour bloquer un numéro de téléphone inconnu, vous avez deux options :
 - S'il s'agit de la première fois que ce numéro de téléphone vous contacte, vous pouvez ouvrir la discussion et appuyer sur Bloquer > Bloquer.
 2. Ouvrez la discussion avec le numéro de téléphone inconnu, puis appuyez sur le numéro de téléphone > Bloquer le contact > Bloquer ou Signaler et bloquer, ce qui signalera et bloquera le numéro.

Remarque :

- Les messages, appels et mises à jour de statut envoyés par un contact bloqué n'apparaîtront pas sur votre téléphone et ne vous seront jamais distribués.
 - Vos mentions « Vu à » et « En ligne », vos mises à jour de statut et tout changement de photo de profil ne seront plus visibles pour les contacts que vous avez bloqués.
 - Bloquer un contact ne le supprimera pas de votre liste de contacts et ne vous retirera pas de sa liste de contacts. Pour supprimer un contact, vous devez supprimer le contact directement depuis le carnet d'adresses de votre téléphone.
 - Si vous vous demandez si un contact bloqué sait que vous l'avez bloqué, veuillez consulter cet article.
- d. Débloquer un contact
 1. Appuyez sur Réglages > Compte > Confidentialité > Bloqués.
 2. Faites glisser le nom du contact sur la gauche.
 3. Vous pouvez également appuyer sur Modifier, puis sur l'icône « moins » rouge.
 4. Appuyez sur Débloquer.

 - e. Vous pouvez également :
 1. Ouvrir la discussion avec le contact, puis appuyer sur le nom du contact > Débloquer le contact.
 2. Faire glisser la discussion avec le contact vers la gauche dans l'onglet des Discussions, puis appuyer sur Options > Infos du contact > Débloquer le contact.
 3. Remarque : si vous débloquez un contact, vous ne recevrez pas les messages, les appels et les mises à jour de statut que le contact vous a envoyés pendant la période au cours de laquelle il était bloqué.



06

EFFACER LES MESSAGES D'UNE DISCUSSION

Supprimez tous les messages d'une discussion individuelle ou de groupe, ou de toutes les discussions d'un coup.

Android

Comment supprimer des discussions

- a. Pour supprimer une discussion individuelle
 1. Dans l'onglet des Discussions, maintenez appuyée la discussion individuelle à supprimer.
 2. Appuyez sur Supprimer > SUPPRIMER. 🗑️
- b. Pour supprimer une discussion de groupe
 1. Pour supprimer une discussion de groupe, vous devez d'abord quitter le groupe.
 2. Dans l'onglet des Discussions, maintenez appuyée la discussion de groupe à supprimer.
 3. Appuyez sur [Plus d'options \(fb.me/whatsapp-moreoptions\)](https://fb.me/whatsapp-moreoptions) ⋮ > Quitter le groupe > QUITTER.
 4. Maintenez appuyé le groupe à nouveau et appuyez sur Supprimer > SUPPRIMER. 🗑️
- c. Pour supprimer toutes les discussions en même temps
 1. Dans l'onglet des Discussions, appuyez sur [Plus d'options \(fb.me/whatsapp-moreoptions\)](https://fb.me/whatsapp-moreoptions) ⋮ > Paramètres > Discussions > Historique des disc.
 2. Appuyez sur Suppr. toutes les discussions.
 3. Les discussions individuelles et les mises à jour de statut seront supprimées de votre onglet des Discussions. Cela dit, les discussions de groupe resteront visibles dans votre onglet des Discussions et vous continuerez d'en faire partie jusqu'à ce que vous les quittiez.

iPhone

Comment supprimer des discussions

- a. Pour supprimer une discussion individuelle
 1. Allez dans l'onglet des Discussions, puis faites glisser vers la gauche la discussion que vous souhaitez supprimer.
 2. Appuyez sur Options > Supprimer la discussion > Supprimer la discussion.
 3. Sinon, appuyez sur Modifier dans le coin supérieur de l'onglet des Discussions, puis sélectionnez la discussion à supprimer. Appuyez sur Supprimer > Supprimer la discussion.
- b. Pour supprimer une discussion de groupe
 1. Pour supprimer une discussion de groupe, vous devez d'abord quitter le groupe :
 2. Dans l'onglet des Discussions, faites glisser vers la gauche le groupe que vous souhaitez supprimer.
 3. Appuyez sur Options > Quitter le groupe > Quitter le groupe.
 4. Balayez vers la gauche sur la discussion de groupe, puis appuyez sur Supprimer le groupe > Supprimer le groupe.
- c. Pour supprimer toutes les discussions en même temps
 1. Allez dans les Réglages de WhatsApp > Discussions > Supprimer toutes les discussions.
 2. Entrez votre numéro de téléphone et appuyez sur Supprimer toutes les discussions.
 3. Les discussions individuelles seront supprimées de votre onglet des Discussions. Cela dit, les discussions de groupe resteront visibles dans votre onglet des Discussions et vous continuerez d'en faire partie jusqu'à ce que vous les quittiez.



07

QUITTER UN GROUPE

Quittez le groupe à tout moment.

Android

Comment quitter et supprimer des groupes

Quitter un groupe : si vous quittez un groupe, vous serez retiré(e) du groupe. Cependant, vous pourrez toujours voir le groupe dans votre onglet DISC. et lire l'historique de la discussion. Si vous êtes l'unique administrateur du groupe et que vous le quittez, un(e) participant(e) sera désigné(e) au hasard comme admin.

Pour quitter un groupe :

1. Ouvrez la discussion de groupe WhatsApp, puis appuyez sur le sujet du groupe.
2. Autrement, vous pouvez maintenir appuyé le groupe dans l'onglet DISC..
3. Appuyez sur Quitter le groupe > QUITTER.

Supprimer un groupe : Après avoir quitté un groupe, vous avez la possibilité de le supprimer. Une fois le groupe supprimé, vous ne le verrez plus dans votre onglet DISC. et l'historique de la discussion sera effacé.

Pour supprimer un groupe après l'avoir quitté :

1. Ouvrez la discussion de groupe WhatsApp, puis appuyez sur le sujet du groupe.
2. Autrement, vous pouvez maintenir appuyé le groupe dans l'onglet DISC..
3. Appuyez sur Supprimer le groupe > SUPPRIMER.
4. Si vous ne voulez pas supprimer les fichiers médias du groupe dans votre téléphone, assurez-vous que la case Supprimer les médias dans cette discussion ou Supprimer les médias dans ces discussions est bien décochée.

iPhone

Comment quitter et supprimer des groupes

Quitter un groupe : Si vous quittez un groupe, vous serez retiré(e) du groupe. Cependant, vous pourrez toujours voir le groupe dans votre onglet DISC. et lire l'historique de la discussion. Si vous êtes l'unique administrateur du groupe et que vous le quittez, un(e) participant(e) sera désigné(e) au hasard comme admin.

Pour quitter un groupe :

1. Ouvrez la discussion de groupe WhatsApp, puis appuyez sur le sujet du groupe.
2. Autrement, vous pouvez aussi faire glisser le groupe sur la gauche dans l'onglet des Discussions. Puis appuyez sur Options.
3. Appuyez sur Quitter le groupe > Quitter le groupe.

Supprimer un groupe : Après avoir quitté un groupe, vous avez la possibilité de le supprimer. Une fois le groupe supprimé, vous ne le verrez plus dans votre onglet DISC. et l'historique de la discussion sera effacé.

Pour supprimer un groupe après l'avoir quitté :

1. Ouvrez la discussion de groupe WhatsApp, puis appuyez sur le sujet du groupe.
2. Autrement, vous pouvez aussi faire glisser le groupe sur la gauche dans l'onglet des Discussions. Puis appuyez sur Options.
3. Appuyez sur Supprimer le groupe > Supprimer le groupe.



08

SUPPRIMER ET SIGNALER COMME SPAM

Signaler comme spam depuis l'application

Rester en sécurité sur WhatsApp

Votre sûreté et votre sécurité, ainsi que celles de vos messages, nous importent. Nous tenons à vous informer que nous avons développé des outils et fonctionnalités afin de vous aider à utiliser WhatsApp en toute sécurité. De plus, nous fournissons quelques liens vers d'autres ressources qui vous aideront à rester en sécurité en ligne d'une manière plus générale.

Nos Conditions d'utilisation

Une des méthodes que nous avons développées pour vous aider à rester en sécurité sur WhatsApp se trouve dans nos Conditions d'utilisation. Nos Conditions d'utilisation énoncent les activités qui sont interdites sur WhatsApp. Par exemple, soumettre un contenu (dans les statuts, photos de profil et messages) qui est illégal, obscène, diffamatoire, menaçant, intimidant, harcelant, haineux, racialement ou ethniquement offensant, ou provoquant ou encourageant un comportement qui serait illégal ou autrement inapproprié, enfreint nos Conditions d'utilisation. Nous bannirons un utilisateur si nous pensons qu'il enfreint nos Conditions d'utilisation.

Pour plus d'informations sur les exemples d'activités qui enfreignent nos Conditions d'utilisation, veuillez examiner la section « Utilisation acceptable de nos services » de nos [Conditions d'utilisation \(whatsapp.com/legal/terms-of-service\)](https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service).

Outils

Sur WhatsApp, nous avons développé des outils basiques de contrôle que vous pouvez ajuster en fonction de vos besoins afin de vous protéger :

Contrôler qui voit vos informations

Vous pouvez définir la mention « Vu à », votre photo de profil et / ou votre statut sur les options suivantes :

- a. Tout le monde : tous les utilisateurs de WhatsApp verront votre mention « Vu à », votre photo de profil et / ou votre statut.
- b. Mes contacts : seuls les contacts de votre carnet d'adresses verront votre mention « Vu à », votre photo de profil et / ou votre statut.
- c. Personne : personne ne verra votre mention « Vu à », votre photo de profil et / ou votre statut.
- d. Si vous désactivez les confirmations de lecture, vos confirmations de lecture ne seront pas envoyées. Vous ne pourrez pas non plus voir les confirmations de lecture des autres utilisateurs.
- e. Remarque : les confirmations de lecture sont toujours envoyées pour les discussions de groupe, même si vous désélectionnez l'option dans vos paramètres de confidentialité.

Contrôler ce que vous voyez et avec qui vous interagissez

- Vous pouvez bloquer des contacts spécifiques pour qu'ils ne puissent plus communiquer avec vous via WhatsApp. Pour obtenir plus d'informations sur la marche à suivre pour bloquer ou débloquer un contact, et savoir ce qu'il se passe lorsque vous bloquez un contact, veuillez consulter [ces articles \(fb.me/whatsapp-blocking\)](https://fb.me/whatsapp-blocking).



Contrôler ce que vous partagez

- Vous pouvez aussi choisir ce que vous souhaitez partager sur WhatsApp. Nous vous encourageons à bien réfléchir avant de partager quoi que ce soit. Posez-vous la question suivante : voudriez-vous que les autres voient ce que vous avez envoyé ?
- Sachez que, dans le cadre normal de notre prestation de services, nous ne conservons pas les messages une fois qu'ils ont été distribués. Lorsqu'un message est envoyé sur WhatsApp, afin de garantir la sûreté, la confidentialité et la sécurité des messages que vous envoyez, nous ne le stockons pas.
- Cependant, si vous partagez discussion, photo, vidéo, fichier ou message vocal avec d'autres personnes sur WhatsApp, elles auront une copie de ces messages. Elles pourront donc les repartager avec d'autres personnes sur WhatsApp et en dehors.
- WhatsApp a aussi une fonction de localisation que vous pouvez utiliser pour partager votre localisation actuelle via un message WhatsApp. Vous ne devriez partager votre localisation qu'avec des personnes en qui vous avez confiance.

Fonctionnalités de sécurité avancées

- Signaler des problèmes à WhatsApp
- Vous pouvez nous envoyer des signalements en nous contactant depuis l'application.
 1. Sur Android : ouvrez WhatsApp > appuyez sur [Plus d'options \(fb.me/whatsapp-moreoptions\)](https://fb.me/whatsapp-moreoptions) > Paramètres > Aide > Contactez-nous.
 2. Sur iPhone : ouvrez WhatsApp > Réglages > Aide > Contactez-nous.
- Veuillez fournir le plus d'informations possible.
- Important : si vous pensez que vous ou une autre personne êtes émotionnellement ou physiquement en danger, veuillez contacter les autorités locales. Elles seront d'une meilleure aide pour ce type de situation.
- Nous vous encourageons à nous signaler les contenus problématiques. Veuillez garder à l'esprit que pour garantir la sûreté, la confidentialité et la sécurité de vos messages, nous n'avons généralement pas accès au contenu des messages, ce qui limite notre capacité à vérifier le rapport et à agir en conséquence.
- Si besoin, vous pouvez prendre une capture d'écran du contenu et la transmettre, avec toute information disponible sur le contact, aux autorités d'application de la loi pertinentes.

Signaler

- Lorsque vous recevez un message d'un numéro inconnu pour la première fois, vous avez la possibilité de signaler le numéro de téléphone directement depuis la discussion.
- Vous pouvez aussi signaler un contact ou un groupe depuis les informations de leur profil en suivant ces étapes :
 1. Ouvrez la discussion.
 2. Appuyez sur le nom du contact ou du groupe pour ouvrir les informations du profil.
 3. Faites défiler l'écran vers le bas et appuyez sur Signaler le contact ou Signaler le groupe.
- Une fois le signalement envoyé, WhatsApp reçoit les messages les plus récents qu'un groupe ou utilisateur signalé vous a envoyés, ainsi que des informations sur vos récentes interactions avec l'utilisateur signalé.



Bannir

- Nous pouvons bannir des comptes si nous pensons que leur activité entre en infraction avec nos Conditions d'utilisation. Conformément à nos [Conditions d'utilisation \(whatsapp.com/legal/terms-of-service\)](https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service), nous nous réservons le droit de vous bannir sans vous prévenir. Soyez conscient(e) que le signalement d'un utilisateur portant sur une violation de nos Conditions d'utilisation ne signifie pas forcément que nous allons bannir l'utilisateur signalé ou prendre des mesures à son encontre.
- Veuillez examiner attentivement la section « Utilisation acceptable de nos services » dans nos [Conditions d'utilisation \(whatsapp.com/legal/terms-of-service\)](https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service) pour en savoir plus sur l'usage approprié de WhatsApp et les activités qui enfreignent nos Conditions d'utilisation.

Spam et canulars

- Nous travaillons assidûment à la réduction des messages de spam qui passent dans notre système. Créer un espace sûr pour que les utilisateurs puissent communiquer est une priorité. Cependant, comme pour les SMS et appels téléphoniques normaux, il est possible pour les autres utilisateurs de WhatsApp ayant votre numéro de téléphone de vous contacter. Ainsi, nous souhaitons vous aider à identifier et gérer les messages de spam et les canulars.
- Les messages de spam et les canulars pourraient ou ne pourraient pas venir de vos contacts. Ces types de messages véhiculent de fausses informations et sont conçus pour vous tromper et vous inciter à agir d'une certaine façon. Si un message semble suspect ou s'il a l'air d'être trop beau pour être vrai, ne cliquez pas dessus, ne le partagez pas et ne le transférez pas.
- Faites attention aux messages qui :
 - a. Présentent des fautes d'orthographe ou des erreurs grammaticales
 - b. Vous demandent de cliquer sur un lien
 - c. Vous demandent de partager des informations personnelles (telles que votre numéro de carte de crédit, numéro de compte en banque, date de naissance, mots de passe, etc.)
 - d. Vous demandent de transférer le message
 - e. Vous demandent de cliquer sur un lien pour « activer » une nouvelle fonctionnalité
 - f. Vous informent que vous devez payer pour utiliser WhatsApp. (WhatsApp est une application gratuite. Nous ne vous demanderons jamais de payer pour utiliser WhatsApp et vous n'avez rien de particulier à faire pour utiliser WhatsApp gratuitement.)

Que faire

- Si vous recevez le message d'un numéro inconnu, vous aurez la possibilité de signaler le numéro auprès de WhatsApp directement depuis l'application.
- Si vous avez reçu un spam de la part d'un contact, supprimez le message et ne cliquez pas sur les liens ou ne donnez pas d'informations personnelles. Dites à votre contact que le message qu'il a envoyé contient du spam et indiquez-lui cette page concernant la sécurité sur WhatsApp.
- Vous pouvez aussi effectuer votre signalement auprès de WhatsApp en nous contactant depuis l'application.

Ressources supplémentaires

- Si vous pensez que vous ou une autre personne rencontrez un danger immédiat, veuillez contacter les services d'urgence de votre région.
- Si vous recevez un contenu d'une personne qui souhaite se faire du mal et que vous vous inquiétez pour sa sécurité, veuillez contacter les services d'urgence de votre région ou un [centre d'appel de prévention au suicide \(fb.me/whatsapp-safety-suicide\)](https://www.facebook.com/whatsapp-safety-suicide).
- Si vous recevez ou rencontrez un contenu portant sur l'abus ou l'exploitation d'un enfant, veuillez contacter le [National Center for Missing and Exploited Children \(NCMEC\) \(missingkids.org/home\)](https://www.missingkids.org/home).



09

IDENTIFIER LES LIENS SUSPECTS

- Vous pourriez voir un indicateur de lien suspect pour certains liens que vous recevez dans vos discussions.
- Cet indicateur pourrait apparaître lorsqu'un lien contient une combinaison de caractères qui est considérée comme étant inhabituelle. Les spammeurs pourraient utiliser ces combinaisons de caractères pour vous pousser à appuyer sur des liens qui semblent mener à des sites Internet authentiques mais qui s'avèrent malveillants.
- Voici un exemple de lien suspect : <https://whatsapp.com/free-tickets>
 - Remarque : le premier caractère ressemble à la lettre « w » mais, en réalité, il s'agit du caractère « ẉ ». Cela signifie qu'un spammeur pourrait vous avoir trompé(e) en vous envoyant sur un site Internet n'étant pas lié à WhatsApp.
- Lorsque vous recevez des liens, veuillez bien faire attention au contenu du message. Si un lien est marqué comme étant suspect, vous pouvez appuyer sur le lien et un message pop-up s'affichera, surlignant les caractères inhabituels dans le lien. Ensuite, vous pouvez choisir d'ouvrir le lien ou de retourner dans la discussion.
- WhatsApp vérifie automatiquement si un lien est suspect ou non. Pour protéger votre confidentialité, ces vérifications ont toujours lieu sur votre appareil, et puisque le chiffrement de bout en bout est en place, WhatsApp ne peut pas voir le contenu de vos messages.

10

RESSOURCES WHATSAPP À DISPOSITION

[Chiffrement de bout en bout \(whatsapp.com/security\)](https://whatsapp.com/security)

[Paramètres de confidentialité \(fb.me/whatsapp-privacy\)](https://fb.me/whatsapp-privacy)

[Bloquer des personnes et des comptes \(fb.me/whatsapp-blocking\)](https://fb.me/whatsapp-blocking)

[Conseils de sécurité \(whatsapp.com/safety\)](https://whatsapp.com/safety)

[Sécurité sur WhatsApp \(whatsapp.com/security\)](https://whatsapp.com/security)

 Meta